



KLIMATECHNIK | WÄRMEPUMPEN

Seit 2009 ist die AERSYS GmbH Ihr verlässlicher Partner für Klima- und Wärmepumpensysteme in Österreich.

Gegründet als exklusive Vertretung von AERMEC, erweiterte das Unternehmen ab Anfang 2010 sein Portfolio als einer der führenden Distributoren von LG Klimatechnik in Österreich. Seit 2018 vertreibt AERSYS auch Wärmepumpen von HITACHI und hat im Jahr 2022 das gesamte HITACHI Produktangebot für Österreich übernommen.

## Technischer Innendienst (w/m/d)

### Was Sie erwarten wird?

- Technische Beratung und Bearbeitung von Kundenanfragen via Telefon und E-Mail
- After Sales Aufgaben (Abwicklung von Gewährleistungsfällen und Ersatzteilverwaltung)
- Bearbeitung von Arbeitsberichten und Protokollen zur Dokumentation und Nachverfolgung von durchgeführten Arbeiten
- Unterstützung des Außendienstes hinsichtlich Projekt- und Angebotsausarbeitung
- Erstellung von technischen Unterlagen
- Unterstützung bei den Verkaufsunterlagen
- Pflege der Produktstammdaten

### Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Fachschule/HTL) im Bereich HLKS
- Berufserfahrung im technischen Vertriebsinnendienst - vorzugsweise in der Gebäudetechnik (HLKS)
- Kommunikations- und Organisationsgeschick sowie eine genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Selbständige-, kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise, Teamplayer
- Bereitschaft zur Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen, um sich kontinuierlich in den Bereichen Technik und Kundenservice weiterzuentwickeln
- CAD-Kenntnisse und gute EDV- (MS Office)
- Deutsch auf Muttersprachen-Niveau und gute Englischkenntnisse

### Was bieten wir?

- Ein inspirierendes Arbeitsumfeld mit motivierten und freundlichen Kolleginnen und Kollegen
- Eine Kultur der Wertschätzung und Anerkennung, in der jeder Mitarbeiter geschätzt wird
- Flexible Arbeitszeiten bei 38,5h Wochenstunden, mit der Möglichkeit einer 4-Tage-Woche

Wenn unser Angebot Ihr Interesse an einer langfristigen und abwechslungsreichen Tätigkeit geweckt hat, heißen wir Sie herzlich willkommen in unserem äußerst wertschätzenden und respektvollen Arbeitsumfeld. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, per Mail an [karriere@aersys.at](mailto:karriere@aersys.at).



[www.aersys.at](http://www.aersys.at)